

Mysłowice dnia, 2017 r.

.....
.....
.....

Mysłowicka Spółdzielnia Mieszkaniowa
ul. Wielka Skotnica 6
41-400 Mysłowice

Reklamacja dotycząca rozliczenia kosztów ogrzewania w sezonie 2016/2017.

Składam reklamację dotyczącą rozliczenia kosztów ogrzewania w sezonie 2016/2017 dla lokalu położonego w Mysłowicach przy ul.

Ze względu na popełnione zaniedbania przez Zarząd Mysłowickiej Spółdzielni Mieszkaniowej, polegające na nie poinformowaniu mnie przed rozpoczęciem okresu grzewczego w sezonie 2016/2017, ani w jego trakcie o zmianie metody podziału kosztów ogrzewania, poprzez zainstalowanie podzielników ISTA, wnoszę o odstąpienie od obciążenia mnie naliczoną dopłatą w wysokości zł.

UZASADNIENIE

Podstawę reklamacji stanowi fakt, że Zarząd Mysłowickiej Spółdzielni Mieszkaniowej nie dopełnił następujących formalności w stosunku do członka spółdzielni:

1. Nie poinformowano mnie przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego o zmianie (niekorzystnej dla mnie) metody rozliczania kosztów ogrzewania.
2. W ulotce dostarczonej, podczas montażu podzielników ISTA, nie ma informacji, że podzielnik jest tylko metodą podziału kosztów, a nie miernikiem ciepła.
3. Współczynnik UF, zależny od wielkości i rodzaju grzejnika nie został opublikowany w regulaminie rozliczania kosztów i ustalania opłat za ciepło dostarczane do lokali mieszkalnych i użytkowych Mysłowickiej Spółdzielni Mieszkaniowej i w związku z tym nie znałam jego wielkości dla poszczególnych grzejników.
4. Nie przekazano mi, przynajmniej szacunkowej kwoty jednostkowej za obliczeniową jednostkę zużycia pokazywanej na wyświetlaczu podzielnika, a tym samym pozbawiono mnie możliwości bieżącej kontroli ponoszonych kosztów ogrzewania, co przy zmianie metody podziału kosztów jest bardzo ważne.

5. Odstąpiono od obowiązków określonych w regulaminie (§ 14 pkt. 1d), polegających na kontroli stanu i prawidłowości zainstalowania oraz poprawności działania urządzeń, w szczególności polegających na obowiązkowej kalibracji poszczególnych urządzeń w danym lokalu.

W nawiązaniu do powyższego wnoszę o umorzenie naliczonej dopłaty w całości. Brak odpowiedzi w regulaminowym terminie 30 dni, uważany będzie za uznanie mojej reklamacji.

Z poważaniem

.....